

Technicien - Gestionnaire Sinistres (H/F)

CDI



LOCALISATION

La Roche sur Yon



PRISE DE POSTE

Automne 2022



L'ENTREPRISE

PRÉSENTATION

Premier bailleur social de Vendée avec près de 18 000 équivalents logements, Vendée Habitat assure la construction, l'entretien et l'amélioration de logements locatifs, la gestion locative.

La vente de biens immobiliers (location accession, maisons, appartements, terrains à bâtir en lotissement) est également une mission de l'office.

QUELQUES CHIFFRES

- 250 personnes
- 4 agences de proximité (Bocage et Vie, Littoral, Pays Yonnais, Sud Est et Océan).
- Note de satisfaction de 8,4/10 lors de la dernière enquête de satisfaction menée en 2019.
- Index égalité professionnelle : 89/100.

LES AVANTAGES

- Travail hebdomadaire de 39h
- 12 RTT et 37 jours de congés annuels
- Tickets restaurants
- Prime annuelle et prime d'intéressement
- Mutuelle, prévoyance et sur-complémentaire retraite
- Plages horaires fixes et variables permettant la conciliation vie pro/vie perso
- Accord d'entreprise sur le télétravail



DESCRIPTION DU POSTE

Vendée Habitat recherche au sein de son département Sinistres, rattaché à la Direction Administrative et Financière, un(e) Technicien(ne) – Gestionnaire Sinistres en CDI. Sous l'autorité du responsable de département, vous êtes en charge de la gestion technique et administrative des dossiers sinistres.

-Missions techniques :

- Assurance Dommage Ouvrage (DO) - Responsabilité Civile (RC) Incendie Risques Divers (IRD) — Décennale – Automobile
- Déplacement sur site pour constatation sinistre et suivi de chantier
- Mise en œuvre de mesures conservatoires
- Expertises sur sites – état des lieux de sinistres
- Conception d'un programme de travaux de remise en état suite sinistre
- Commande et surveillance des travaux avec prise en compte de la problématique amiante
- Réalisation de chiffrages lors des différentes expertises
- Suivi technique des travaux/ chantiers liés aux sinistres
- Garantir les intérêts de l'Office

-Missions administratives

- Montage et suivi de dossiers pour : Dommage Ouvrage (DO), Responsabilité Civile (RC), Incendie Risques Divers (IRD), Véhicules Automobiles (VA) :
- Réception et traitement des déclarations de sinistres (fiche) en lien avec le responsable de département
- Contact : appels locataires, assureurs, experts, partenaires, prestataires...
- Déclarations auprès des assureurs pour des sinistres et leur suivi
- Demandes de devis et relance auprès des entreprises
- Elaboration et suivi des bons de commande et bons de travaux
- Traitement des factures,
- Réalisation de compte-rendu, de tableaux de suivi et d'indicateurs
- Suivi du taux de sinistralité
- Rédaction de rapports, études, de manière générale tout document nécessaire à l'activité du département Sinistres



POSTULER

Les candidatures sont à adresser :

Par mail : recruteur-348768@cvmil.com

OU par voie postale :

VENDEE HABITAT
Madame Le Directeur Général
28 rue Benjamin Franklin – CS 60 045
85002 LA ROCHE SUR YON cedex

Pour toutes informations complémentaires, veuillez contacter :

Mme BREHERET Natacha
02 51 09 85 40
natacha.breheret@vendeehabitat.fr



PROFIL RECHERCHÉ

De formation supérieure spécialisée (BTS assurance ou immobilier), vous justifiez d'une première expérience (2 à 5 ans) acquise dans un poste similaire.

Vous bénéficiez de connaissances juridiques en droit des assurances et immobilier, de connaissances en gestion de sinistres et des conventions en vigueur ainsi que de connaissances techniques du bâtiment / travaux de réhabilitation.

Autonome, rigoureux(se), organisé(e) et dynamique, vous êtes doté(e) d'un bon relationnel et du sens du service public.

Permis B indispensable