



LOCALISATION

La Roche sur Yon



PRISE DE POSTE

Juin 2022



L'ENTREPRISE

PRÉSENTATION

Premier bailleur social de Vendée avec près de 18 000 équivalents logements, Vendée Habitat assure la construction, l'entretien et l'amélioration de logements locatifs, la gestion locative.

La vente de biens immobiliers (location accession, maisons, appartements, terrains à bâtir en lotissement) est également une mission de l'office.

QUELQUES CHIFFRES

- 250 personnes
- 4 agences de proximité (Bocage et Vie, Littoral, Pays Yonnais, Sud Est et Océan).
- Note de satisfaction de **8,4/10** lors de la dernière enquête de satisfaction menée en 2019.
- Index égalité professionnelle : **89/100**.

LES AVANTAGES

- Travail hebdomadaire de **39h**
- **12 RTT et 37 jours de congés annuels**
- Tickets restaurants
- Prime annuelle et prime d'intéressement
- Mutuelle, prévoyance et sur-complémentaire retraite
- Plages horaires fixes et variables permettant la conciliation vie pro/vie perso
- Accord d'entreprise sur le télétravail



DESCRIPTION DU POSTE

Vendée Habitat recherche pour son service Contentieux Locatifs et Coordination Sociale, un(e) « Conseiller(e) Social » en CDD 1an évolutif CDI.

Sous la responsabilité de la Responsable de service, vos principales missions sont :

- Gérer un portefeuille de locataires présents
- Etablir ou rétablir le lien avec les locataires en assurant un suivi social
- Diagnostiquer l'ensemble des situations afin de faire respecter les obligations du locataire
- Rechercher et apporter des solutions adaptées (mesures d'accompagnement, gestion du budget, maintien et rétablissement des aides au logement...) en collaborant en interne (interservices) et en actionnant les leviers en externe (mairies, CCAS, CAF, MSA, services sociaux, organismes de tutelle ou de prévoyance, toute personne ressource...)
- Mettre en place et assurer le suivi du dispositif global lié au remboursement amiable de la dette dans le respect de la réglementation
- Mettre en œuvre la procédure d'expulsion en veillant au respect de la procédure et en assurant un suivi rigoureux
- Mettre en application les décisions de justice
- Etudier des alternatives à l'expulsion : mutation économique, aides/fonds (épargne, caisses de retraite, FSL...), cession amiable, négociation amiable de départ, préparation des dossiers pour examen à la CCAPEX...
- Orienter un dossier vers une procédure de recouvrement forcé (saisie sur salaire, saisie attribution)
- Préparation des dossiers d'abandon de domicile
- Gestion des dossiers de troubles de voisinage en phase amiable
- Gestion et traitement des dossiers en procédure de surendettement



POSTULER

Les candidatures sont à adresser :

Par mail : recruteur-608118@cvmail.com

OU par voie postale :

VENDEE HABITAT

Monsieur Le Directeur Général
28 rue Benjamin Franklin – CS 60 045
85002 LA ROCHE SUR YON cedex

Pour toutes informations complémentaires, veuillez contacter :

Le service des ressources humaines

02 51 09 86 30

ressources.humaines@vendeehabitat.fr



PROFIL RECHERCHÉ

Titulaire du diplôme d'État de conseiller en économie sociale et familiale, vous justifiez d'une première expérience réussie dans une activité similaire. Vous avez des connaissances solides dans le domaine de la réglementation du logement social.

Autonome et organisé(e), vous savez gérer les échanges conflictuels (téléphonique et physique), désamorcer les tensions et aller vers les situations difficiles. Vous disposez d'un réel sens de l'écoute et faites preuve d'impartialité pour mener à bien les négociations qui vous sont confiées.

Permis B indispensable

Déplacements à prévoir secteur littoral