

Vendée Habitat

Recherche

Pour son service impayés et contentieux locatifs, implanté à La Roche sur Yon

1 CONSEILLER ESF (H/F) En CDI

Poste à pourvoir dès que possible

Définition du poste

Sous l'autorité de la responsable du service impayés et contentieux locatifs, vous êtes en charge de :

- **Diagnostiquer l'ensemble des situations d'impayés de son portefeuille afin de rechercher des solutions pour le recouvrement de la dette** : identifier les difficultés qui entraînent les retards ou les absences de paiement, rechercher et apporter des solutions adaptées (en interne ou avec les partenaires institutionnels), mettre en œuvre une solution et en assurer le suivi
- **Obtenir le remboursement amiable de la dette à tout stade de la procédure** : déterminer la capacité de remboursement, rechercher les compléments de financement nécessaires, étudier et préparer les dossiers pour les présenter aux commissions FSL, élaborer, mettre en œuvre et assurer le suivi du dispositif global de remboursement de la dette.
- **Mettre en œuvre des alternatives à l'expulsion** : identifier le dispositif d'accompagnement correspondant aux problématiques du ménage, mises à disposition, convocations aux permanences en agence et rencontres à domicile, anticiper et négocier les départs amiables
- **Mettre en œuvre la procédure d'expulsion** : transmettre à la chargée de missions contentieuses, les documents nécessaires à la rédaction des actes, veiller au respect des délais de procédure et en assurer un suivi rigoureux, mettre en application les décisions de justice
- **Accompagner les agences sur la gestion des situations de contentieux locatifs** : conseiller et accompagner les conseillers clientèle dans les actions de recouvrement en pré-contentieux, les situations de troubles de voisinage ou les problématiques de fragilité sociale ou psychologique.

Formation / profil recherché

Titulaire du diplôme d'État de conseiller en économie sociale et familiale, vous justifiez d'au moins 5 ans d'expériences dans une activité similaire. Vous avez des connaissances solides de la réglementation du logement social.

Autonome et organisé(e), vous savez gérer les échanges conflictuels (téléphonique et physique), désamorcer les tensions et aller vers les situations difficiles. Vous disposez d'un réel sens de l'écoute et faites preuve d'impartialité pour mener à bien les négociations qui vous sont confiées.

Permis B indispensable

Informations et candidatures

Les candidatures sont à adresser avant **le 31 janvier 2021** à :

Adresse mail : recruteur-964796@cvmail.com

Adresse Postale :

VENDEE HABITAT



Vendée Habitat

Office Public de l'Habitat de la Vendée,

Premier opérateur du logement social du département (17 000 équivalent logements – 4 agences – 250 personnes)

Vendée Habitat
28 rue Benjamin Franklin
CS60045
85002 LA ROCHE-SUR-YON
cedex
Tél. : 02-51-09-85-85
contact@vendeehabitat.fr

Madame Le Directeur Général
28 rue Benjamin Franklin – CS 60045
85002 LA ROCHE SUR YON cedex

Pour toutes informations complémentaires, veuillez contacter :
Mme BREHERET Natacha ☎ 02 51 09 85 40
natacha.breheret@vendeehabitat.fr



Vendée Habitat

Office Public de l'Habitat de la Vendée,

Premier opérateur du logement social du département (16 000 équivalent logements – 4 agences – 240 personnes)

Vendée Habitat
28 rue Benjamin Franklin
BP45
85002 LA ROCHE-SUR-YON cedex
Tél. : 02-51-09-85-02
contact@vendeehabitat.fr
www.vendeehabitat.fr