

Madame, Monsieur,

Vous avez rendez-vous avec l'un de nos collaborateurs dans votre logement.

Aussi, nous tenons à vous informer des consignes à respecter lors de ce rendez-vous afin de garantir les règles sanitaires en vigueur et d'assurer la sécurité de tous :

- Respectez les gestes barrières : lavez-vous les mains et/ou utilisez du gel hydroalcoolique avant et après le rdv, toussiez dans votre coude, ...
- Respectez la distanciation sociale : restez à 1 mètre minimum de notre collaborateur
- Évitez de toucher les documents fournis
- Munissez-vous d'un masque

Idéalement, la présence dans la pièce dans laquelle le rendez-vous aura lieu sera limitée à une seule personne en plus de notre représentant. 1 autre personne maximum pourra être tolérée. Toutes les personnes présentes devront respecter les consignes mentionnées ci-dessus.

Dans tous les cas, si vous présentez des symptômes évocateurs du COVID-19 (toux, difficultés respiratoires, etc.), nous vous conseillons de ne pas vous déplacer et fixer un autre rendez-vous avec nos services.

Quant à nos équipes, elles appliqueront également les consignes sanitaires en vigueur (distanciation sociale, application de gel hydroalcoolique, ...). Selon les situations, elles seront équipées de stylos, masques, gants, ...

Nous comptons sur votre compréhension de tous pour la bonne application de ces consignes.

Bien cordialement