

# RÉSIDENCES

Le magazine des locataires de Vendée Habitat / N°55 janvier 2020



## DÉVELOPPER L'OFFRE LOCATIVE SUR LE LITTORAL 32 NOUVEAUX LOGEMENTS À SAINT-HILAIRE-DE-RIEZ

Vendée Habitat a livré  
32 logements locatifs  
sur la commune de  
Saint-Hilaire-de-Riez.

Cette résidence  
intermédiaire comprend 7  
T2 et 25 T3.



Le futur a de l'expérience

AU SOMMAIRE

QUOI DE NEUF

✓ Page 2

**PÔLE SANTÉ,  
LOGEMENTS, ...  
À MONTAIGU**



ZOOM SUR...

✓ Page 4

**L'ENQUÊTE DE  
SATISFACTION**

DE VOUS À NOUS

✓ Page 7

**L'OUTIL D'AIDE  
À L'ENTRETIEN  
DU LOGEMENT**





**Pierre BERTHOMÉ**  
Président Vendée Habitat

## La confiance des locataires nous ravit et nous engage

Les récents résultats de l'enquête de satisfaction menée auprès d'un échantillon de 1.500 locataires sont positifs. Ils nous placent parmi les meilleurs bailleurs sociaux du territoire national.

En obtenant une note moyenne de 8,4/10, en progression par rapport à l'enquête de 2016 (8,2/10), Vendée Habitat semble répondre aux attentes de ses locataires, sur la qualité de vie dans les quartiers, la conception des logements, la fiabilité des équipements, l'accueil et les réponses apportées aux locataires.

*« le rapport qualité prix est jugé très satisfaisant »*

Malgré tout, ces bons résultats nous engagent pour l'avenir. En effet, nos locataires nous font confiance et nous devons maintenir leur confiance à un niveau élevé.

C'est pourquoi de nombreuses actions vont être menées. Le conseil d'administration que je préside a ainsi voté un budget 2020 très ambitieux. Les investissements consentis permettront de maintenir un rythme dynamique de construction de logements, en réponse à la demande locative, et de poursuivre l'entretien du patrimoine pour conforter le cadre de vie et les conditions de vie de nos locataires.

En parallèle, Vendée Habitat poursuit ses engagements pour apporter une qualité optimale en services rendus aux locataires.

Pour cette nouvelle année, je vous présente, au nom du conseil d'administration et en mon nom, mes meilleurs vœux pour 2020.

Je vous souhaite une bonne lecture.

# QUOI DE NEUF ?

## 1 Montaigu-Vendée: Pôle santé, pharmacie & locatifs à venir

La 1<sup>ère</sup> pierre d'un projet qui prévoit, à l'horizon 2021, une pharmacie, un pôle santé et 22 locatifs, a été posée le 11 décembre dernier.

Ce projet verra le jour dans le quartier des Hauts de Montaigu qui fait l'objet d'un renouvellement urbain.

Vendée Habitat y investira plus de 20 millions d'€ sur 10 ans avec d'autres importants programmes à venir tels que la démolition/reconstruction de 111 logements, la construction d'un centre médico-pédo-psychologique et d'un UPAD (Unité pour Personnes Âgées Désorientées).

Ainsi, Vendée Habitat diversifie son activité pour accompagner les collectivités dans le maintien, voire le renforcement de la démographie médicale sur leur commune, véritable enjeu actuel. Ce programme en est le parfait exemple puisqu'il regroupera une vingtaine de praticiens (diététicienne, orthophoniste, ostéopathes, sage-femmes, infirmiers, médecins, podologue).



## 2 Treize-septiers: Redynamisation du centre-bourg

Les partenaires se sont rassemblés à Treize-Septiers début décembre pour lancer un programme de construction sur un secteur en cours de restructuration : le quartier de la Croix Rouge, en centre-bourg. La construction de 12 logements ainsi que des locaux commerciaux et de services y est prévue.

S'installeront ainsi dans ces

nouveaux locaux les bureaux de l'ADMR, une auto-école, une boulangerie et également un institut de beauté. Parmi les 12 locatifs, 5 seront destinés à du maintien à domicile des personnes âgées, qui pourront ainsi bénéficier des services proposés en centre-bourg.



## 3 Violences faites aux femmes : Vendée Habitat s'engage

Trop de femmes sont encore victimes de violences. Face à ce constat, il faut agir ! Vendée Habitat s'engage pour plus de sécurité pour ces femmes (instruction prioritaire des demandes de logements des victimes de violence, formation des équipes de proximité pour mieux accompagner et orienter ces personnes, davantage de communication pour une meilleure prévention, ...).

Des contrats locaux de partenariat avec les communes ont été signés (Fontenay-le-Comte, La Roche-sur-Yon, Le Poiré-sur-Vie, Luçon et Saint-Jean-de-Monts).

Vous êtes victime de violences ? Appelez le 3919.

Ce numéro est anonyme, accessible gratuitement depuis un poste fixe ou un téléphone mobile et vous garantira écoute et information.



CLÉS

EN MAIN...

15 138

Au 31 décembre 2019,  
l'office compte un  
patrimoine de 15 138  
logements locatifs sur  
le département de la  
Vendée.



**SAINT-HILAIRE-DE-RIEZ**  
Résidence Régine d'Humilly  
32 logements locatifs



**SAINT-HILAIRE-DE-RIEZ**  
Résidence Régine d'Humilly  
32 logements locatifs



**MOUTIERS-SUR-LE-LAY**  
Résidence Les Jardins de la Lande  
3 logements locatifs



**MOUTIERS-SUR-LE-LAY**  
Résidence Les Jardins de la Lande  
3 logements locatifs

## 17 LOGEMENTS À LA CHAPELLE-ACHARD

Vendée Habitat va construire sur la commune des Achards (La Chapelle Achard) 17 logements intermédiaires (8T2 et 9T3) répartis en 3 bâtiments sur le lotissement "Les Jonquilles".

Les logements du rez-de-chaussée disposeront d'un

jardin, ceux situés à l'étage d'un balcon terrasse.

Tous les logements disposeront d'un cellier.

Le début des travaux est prévu pour l'été 2020 avec une livraison prévisionnelle à la fin de l'année 2021.

Avec cette réalisation, Vendée Habitat disposera d'un patrimoine de 126 logements sur la commune déléguée de la Chapelle Achard.



ZOOM

SUR ...

## L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

**Vous avez été nombreux, plus de 1500, à répondre à l'enquête menée en juillet dernier et nous vous en remercions. Votre satisfaction globale, avec une note de 8,4/10, est en progression par rapport au dernier sondage datant de 2016 (8,2/10). Comme pour les enquêtes précédemment menées, Vendée Habitat est attentif à ce que vous exprimez à travers ces chiffres. Votre confiance nous honore, mais malgré ces bons résultats, elle nous engage à poursuivre nos efforts pour améliorer notre qualité de services.**

8,3/10

**Un très bon rapport/qualité prix**

Vous nous le confirmez à travers cette note : vous trouvez les loyers pratiqués attractifs par rapport à la qualité du service rendu.

**UNE SATISFACTION GLOBALE DE 8,4 EN PROGRESSION**

7,2/10

**Une qualité de vie appréciée dans votre quartier**

Vous êtes relativement satisfaits de votre qualité de vie.

Votre bien être est au cœur de nos préoccupations, mais peut aussi dépendre de facteurs externes. Vendée Habitat poursuit ses efforts et s'engage dans une démarche qualité pour maîtriser et améliorer ses pratiques.

7,6/10

**Des conditions de logement agréables**

Votre satisfaction concernant les conditions de vie dans votre logement augmente légèrement. La stratégie menée par Vendée Habitat de construction de logements adaptés, accessibles et performants et également d'entretien et de réhabilitation de son patrimoine porte ses fruits.

Nous sommes, en effet, conscients que la qualité de vie dans les logements prend une nouvelle dimension avec les impératifs du développement durable.

Construire mieux pour économiser les énergies participe à la qualité de vie.

Chaque année, Vendée Habitat investit près de 50 millions d'euros sur son patrimoine.

7,3/10

**Respecter la propreté**

Nos agents de proximité veillent quotidiennement à la propreté de vos résidences pour vous offrir un cadre de vie et un environnement agréable. Malheureusement, malgré leurs efforts, certains individus ne respectent pas les lieux et les dégradent. Des actions de sensibilisation sont régulièrement conduites et se poursuivront.

8/10

**Votre logement et ses équipements**

Interrogés à propos de votre satisfaction à l'égard de votre logement et de ses équipements, vous en êtes globalement satisfaits. Cette note reflète la qualité des équipements mis à votre disposition et les efforts réalisés par l'office pour les maintenir en bon état et intervenir dans les meilleurs délais.

# ÊTRE À VOTRE ÉCOUTE

7,4/10

## Le traitement de vos demandes techniques

Le traitement de vos demandes techniques vous satisfait globalement.

Depuis la dernière enquête, Vendée Habitat s'est doté d'un nouvel outil sur son site Internet : l'outil d'aide à l'entretien de votre logement. Accessible depuis l'espace locataires, il permet d'effectuer des réclamations directement en ligne. Également conçu pour fournir des conseils, cet outil vous accompagne dans l'entretien de votre logement, et facilite la gestion de vos réclamations, ainsi traitées plus rapidement.

contacts physiques ou téléphoniques. Ces résultats confortent l'importance de notre politique de proximité (4 agences et 26 points d'accueil), pour être au plus près de vous.

Malgré ces bons résultats, Vendée Habitat engage des actions en interne pour améliorer votre quotidien.

*« Vous êtes nombreux à recommander notre organisme, et nous vous en remercions! »*

8,2/10

## Des nouveaux entrants très satisfaits

Cette question a reçu de très bons résultats comme en 2016, avec même une amélioration. Votre satisfaction à l'égard de la propreté du logement à l'emménagement, qui était un point à améliorer lors de la dernière enquête, a augmenté, signe que les efforts apportés sur ce point ont été fructueux. Pour les programmes neufs, les visites de «logement témoin» proposées pour les nouveaux programmes semblent également répondre à vos attentes.

4,6/10

## Vos demandes administratives

Vous nous faites part de votre volonté à voir s'améliorer le traitement de vos demandes administratives. Des réflexions sont en cours pour améliorer ce point.

8,3/10

## Une qualité d'accueil plébiscitée

Les chiffres montrent votre satisfaction quant à l'accueil qui vous est réservé lors de vos prises de



### À SAVOIR

## VOUS SEMBLEZ ÊTRE SATISFAITS DE L'INFORMATION ET LA COMMUNICATION FAITES AUPRÈS DE VOUS ... MERCI !

Nous apprenons avec plaisir que vous êtes nombreux à lire le journal des locataires Résidences et à y trouver les informations intéressantes.

Vous souhaiteriez qu'un thème précis soit abordé? Nous faire partager votre passion?

N'hésitez pas à nous contacter à [communication@vendeehabitat.fr](mailto:communication@vendeehabitat.fr).

Vous pouvez aussi nous rendre visite sur notre site Internet [www.vendeehabitat.fr](http://www.vendeehabitat.fr), des actualités y sont régulièrement publiées et vous y retrouverez l'intégralité de vos journaux en numérique.

## Une enquête régionale

Une démarche commune d'enquête sur la qualité du service rendu auprès des locataires a lieu tous les 3 ans par les bailleurs sociaux de la Région des Pays-de-la-Loire.

La présente enquête a été menée par un prestataire extérieur et indépendant, Règle de Trois, auprès des locataires des 22 bailleurs participant à la démarche régionale 2019.



10% d'entre vous, aux profils et secteurs variés, ont été interrogés, soit plus de 1500 locataires.

Ce taux élevé permet une réelle représentativité de votre opinion.

Ceci nous permet à tous de faire progresser la qualité de service dans son ensemble et améliorer votre satisfaction, au cœur de nos préoccupations.

Vendée Habitat vous remercie du temps accordé en répondant aux questions des enquêteurs.

Grâce à vous, nous pouvons davantage cerner vos attentes et continuer de nous améliorer dans l'intérêt de tous.

## LA CHATAÎNERAIE : 52 LOGEMENTS RÉHABILITÉS

Les 52 logements collectifs de la résidence Saint-Christophe-du-Bois connaissent actuellement des travaux de réhabilitation.

D'importants travaux d'amélioration thermique sont réalisés. Ils vont permettre un gain moyen d'environ 33 % des consommations énergétiques. De plus, soucieux du confort de ses locataires, des travaux sont également prévus dans les logements :

- ▷ la réfection de la toiture terrasse avec pose d'un nouvel isolant,
- ▷ le remplacement de l'isolation thermique (bardage en pignon) par un vêtage (isolant de 140 mm et plaque de parement).
- ▷ dans les salles de bain: remplacement de la baignoire par un bac à douche, du lavabo et de sa robinetterie, de la faïence, réfection du sol souple, peinture des murs et plafond, mise en place de sèche-serviettes, ....
- ▷ dans le logement: réfection complète des installations électriques, TV et téléphone, mise en peinture des murs, sols et plafonds des balcons sur séjour, réfection du sol souple.



## TRAVAUX SUR LES BALCONS : 2 RÉSIDENCES CONCERNÉES À LUÇON

À partir du mois de mars prochain, des travaux vont être effectués sur les balcons des résidences Pierre Nau et André Biron à Luçon.

Les travaux pour la résidence Pierre Nau consisteront en :

- ▷ la purge et la réparation des bétons,
- ▷ la suppression des anciennes fixations de garde-corps,
- ▷ la dépose et la repose des garde-corps existant,
- ▷ la pose de résine au sol,
- ▷ l'habillage des nez de dalle,
- ▷ la peinture des parties non bardées (bandeau béton...).

Les travaux pour la résidence André Biron consisteront en :

- ▷ la purge et réparation béton,
- ▷ la pose de panneaux d'habillage en stratifié compact de chaque côté du barreaudage des garde-corps,
- ▷ la pose de résine au sol,
- ▷ la peinture des sous-face de balcon et des garde-corps.

La fin prévisionnelle de ces travaux est prévue pour le mois de juin 2020.

### EN BREF

#### 1 La Roche-sur-Yon :

##### Remplacement de sols

Afin d'améliorer le confort de ses logements, un programme de remplacement des revêtements de sol est actuellement en cours dans les logements de la résidence Les Forges (Bâtiments B et C). Les travaux consistent en un recouvrement du sol des pièces sèches et cuisine par un sol pvc compact en pose libre.

En 2020, ce sera la résidence Enrilise C qui sera concernée.

#### 2 Les Essarts :

##### Démoussage résidence les Primevères

Soucieux de maintenir son patrimoine en bon état, Vendée Habitat a fait procéder au démoussage des façades de la résidence collective Les Primevères aux Essarts (79 logements).

Des programmes de démoussage sont régulièrement engagés par Vendée Habitat sur des résidences (individuelles ou collectives) afin de préserver l'aspect esthétique des logements.



# DE VOUS À NOUS

## Le service civique Civigaz se poursuit

Après une phase de test positive lancée en 2017, la 2<sup>ème</sup> phase de l'opération CIVIGAZ a été actée par la signature d'une convention de partenariat avec l'ensemble des bailleurs vendéens afin d'assurer une mise en oeuvre du projet dans les meilleures conditions sur les résidences concernées.



**L'objectif ? Sensibiliser les ménages en situation de précarité énergétique à une meilleure maîtrise de leur consommation, et une utilisation en toute sécurité de leur installation de gaz.**

Nous vous remercions de leur réserver le meilleur accueil !

## Période hivernale : économisez l'énergie !

Le patrimoine de Vendée Habitat est en moyenne environ 20% plus performant que la moyenne nationale. Pour autant, ces bonnes performances ne doivent pas nous inciter à relâcher notre comportement en matière d'économies d'énergies.

**Quelques éco gestes simples peuvent avoir de grandes incidences sur vos factures et sur l'environnement. En voici quelques exemples :**

**Le chauffage :** un degré de moins de température de chauffage permet de diminuer sa consommation de 7 % !

**L'électricité :** Pensez à surveiller les veilles de vos appareils (téléviseurs, chaînes Hi-Fi, décodeurs, ordinateurs, fours, ...). Déconnectez-les quand ils ne sont pas en service. Utilisez pour cela une multiprise à interrupteur.



## Outil d'aide à l'entretien du logement

Depuis plus d'un an, le site internet de Vendée Habitat dispose d'un outil d'aide à l'entretien du logement. Il vise à guider les locataires dans l'entretien de leur logement en dispensant notamment quelques conseils et à formuler des réclamations techniques directement adressées à nos services.



**Cet outil est disponible 24h/24 et 7j/7 à partir de votre « espace locataires », à la rubrique « réclamations ».**

Pour les personnes qui ne disposent pas de compte, il vous suffit d'en créer un. Pour cela, rien de plus simple, vous avez besoin d'une adresse mail, de votre numéro de contrat et de votre numéro de module (ces deux informations sont disponibles sur votre avis d'échéance).

Toutefois, en cas d'urgences en dehors des horaires d'ouverture, vous devez contacter Vendée Habitat Urgences.

## EN BREF

### Protégez vos compteurs d'eau

Afin d'éviter le gel de vos canalisations en période de grand froid, pensez à calfeutrer votre compteur d'eau, les canalisations d'eau extérieures et les appareils situés dans un local non chauffé (par exemple les tuyaux de machine à laver dans les garages).



### Ayez une carte d'identité à jour

Pour toute demande de mutation de logement, pensez à vérifier que votre carte d'identité est à jour avant le dépôt de votre dossier pour éviter tout rejet de celui-ci lors de l'attribution de votre logement. Les délais de renouvellement de la carte d'identité sont longs, anticipez !



### Transmettez nous votre attestation d'assurance

Nous vous rappelons que tout locataire a obligation de souscrire une assurance pour son logement. Une attestation doit nous être transmise chaque année par courrier ou mail :

[assurance@vendeehabitat.fr](mailto:assurance@vendeehabitat.fr)

Elle vous sera demandée en cas de non présentation.





**DEVENEZ  
PROPRIÉTAIRE**

## ACCESSION À LA PROPRIÉTÉ VENTE DIRECTE

### 1 Mortagne-sur-Sèvre

Devenez propriétaire de votre maison de T4 plain-pied de 83 m<sup>2</sup> avec jardin privatif clos d'une surface de 390 m<sup>2</sup> et d'un garage attenant à la maison.

**Au prix de 147 116 €**

### 2 Les Sables d'Olonne

Grâce au dispositif de la location accession, devenez propriétaire de votre appartement T3 de 60 m<sup>2</sup> ou T4 de 79 m<sup>2</sup>, Résidence des Capucines. Livraison prévisionnelle au 2<sup>ème</sup> trimestre 2022.

**À partir de 139 168 €**

Tous ces programmes sur [www.vendeehabitat.fr](http://www.vendeehabitat.fr)



**Vendée Habitat met en place différents dispositifs pour faciliter l'accèsion à la propriété: vente de biens immobiliers, de terrains à bâtir libres de constructeur.**

## TERRAINS EN LOTISSEMENT LIBRES DE CONSTRUCTEUR

### St-Germain-de-Prinçay

Lotissement La Bodinière,  
6 parcelles viabilisées, de 609 à  
688 m<sup>2</sup>

**À partir de 21 315 €**

### Chantonnay

Lotissement l'Entrée de la Combe,  
4 parcelles viabilisées, de 729 à  
873 m<sup>2</sup>

**À partir de 26 244 €**

### Longèves

Lotissement Le Grand Champ,  
1 parcelle viabilisée, de 579 m<sup>2</sup>

**Au prix de 14 475 €**

et de nombreux autres programmes à Longeville-sur-Mer, Sérigné, Sèvremont...

## CONTACTS

N'hésitez pas à contacter le pôle accession :  
accession@vendeehabitat.fr  
ou au 02 51 09 85 57 pour la location-accession,  
ou au 02 51 09 85 83 pour les lotissements.

## TRANCHE DE VIE



*C'est avec bonheur et une pointe d'émotion que Mme Régine d'Humilly a inauguré la résidence à son nom, récemment livrée à Saint-Hilaire-de-Riez.*

## UNE VIE DÉVOUÉE AUX ENFANTS

**Chacun, à Saint-Hilaire-de-Riez, connaît ou a entendu parler de Mme Régine d'Humilly, qui y a passé de nombreuses vacances avec les orphelins qu'elle avait en charge.**

À tout juste 17 ans, en pleine occupation, pendant la seconde Guerre mondiale, elle se découvre une vocation qui va rythmer sa vie et la tient toujours en éveil, malgré ses 92 printemps. Institutrice, disposant d'un tempérament volontaire et d'un sens aigu de la pédagogie, elle consacre son existence aux enfants orphelins. Son amour sans faille pour ces enfants est son credo, sa raison d'être. Et comme elle aime à le dire si souvent : « *Je voulais aimer, ceux que personne n'aimait* ». À la retraite, commence alors sa carrière d'écrivaine de romans et de contes pour enfants.

Comme tout individu dont le parcours de vie s'articule autour d'une même passion, elle continue de s'investir pour ces enfants qu'elle chérit tant. « *Certains, malgré l'éloignement n'hésitent pas à me rendre visite au foyer* ». Elle y a rédigé son tout nouveau livre : « *Le soleil brille aussi pour toi* ». On peut également lire ses souvenirs dans son ouvrage « *Le Car Bleu - Vive les vacances à Saint-Hilaire-de-Riez!* », recueil de récits autour de moments forts que ces orphelins n'auraient jamais pu vivre sans l'engagement et la volonté de cette femme de cœur et de courage !