

# Vendée Habitat

Recherche

Pour sa direction de la Clientèle et de la Proximité, implanté à La Roche sur Yon

## 1 ANIMATEUR QUALITE DE LA RELATION CLIENT (H/F) En CDI

Poste à pourvoir dès que possible

### Définition du poste

Sous l'autorité du directeur de la clientèle et de la proximité, vous êtes notamment en charge :

- De mettre en place et animer la démarche qualité de Vendée Habitat au service de ses clients (prospects et locataires) pour améliorer leur satisfaction :
  - Animer les démarches transversales avec les autres directions
  - Mettre en place des tableaux de bords
- De mesurer la satisfaction clients et collaborateurs pour améliorer le service :
  - Mettre en place des outils pour mesurer la satisfaction client
  - Repérer les axes de progression sur une base d'analyse quantitative/qualitative
  - Proposer un plan d'action d'amélioration continu
- Accompagner la digitalisation du service client :
  - Animer la transformation numérique de la direction clientèle
  - Identifier les nouveaux services au regard des besoins identifiés
  - Accompagner les utilisateurs dans l'appropriation des nouveaux outils

Ce poste comprend une forte dimension de gestion de budget, d'accompagnement des équipes et de déploiement opérationnel des outils.

### Formation

De formation supérieur (BAC +2/3 en marketing/école de commerce/management de la qualité), vous justifiez d'au moins 3 ans d'expériences dans une activité similaire.

Autonome et organisé(e), vous maîtrisez les outils bureautiques et informatiques (notamment les progiciels de relations clients)

Egalement, vous disposez de bonnes capacités rédactionnelles et relationnelles pour le travail en équipe.

Permis B indispensable

### Informations et candidatures

Les candidatures sont à adresser avant le 03 Novembre à :

[vendeehabitat-968555@cvmail.com](mailto:vendeehabitat-968555@cvmail.com)

OU

VENDEE HABITAT  
Madame Le Directeur Général



Vendée Habitat

Office Public de l'Habitat de la Vendée,

Premier opérateur du logement social du département (18 000 équivalent logements – 4 agences – 250 personnes)

Vendée Habitat  
28 rue Benjamin Franklin  
BP45  
85002 LA ROCHE-SUR-YON cedex  
Tél. : 02-51-09-85-85  
[contact@vendeehabitat.fr](mailto:contact@vendeehabitat.fr)  
[www.vendeehabitat.fr](http://www.vendeehabitat.fr)

28 rue Benjamin Franklin - B.P. 45  
85002 LA ROCHE SUR YON cedex

Pour toutes informations complémentaires, veuillez contacter :  
Mme BREHERET Natacha- ☎ 02 51 09 85 49  
[natacha.breheret@vendeehabitat.fr](mailto:natacha.breheret@vendeehabitat.fr)



**Vendée Habitat**

**Office Public de l'Habitat de la Vendée,**

Premier opérateur du logement social du département (16 000 équivalent logements – 4 agences – 240 personnes)

Vendée Habitat  
28 rue Benjamin Franklin  
BP45  
85002 LA ROCHE-SUR-YON cedex  
Tél. : 02-51-09-85-02  
[contact@vendeehabitat.fr](mailto:contact@vendeehabitat.fr)  
[www.vendeehabitat.fr](http://www.vendeehabitat.fr)