

En cas d'incident grave,
le soir, le week-end
ou les jours fériés
02 51 09 85 10

Vendée Habitat Urgence

	Constat	Que faire ?	Autre cas
Incendie, Explosion, Intoxication Intempéries	Appelez les pompiers : 18 puis Vendée Habitat Urgence		
Troubles à l'ordre public	Tapage nocturne, incivilités, etc.	Appelez le commissariat ou la gendarmerie : 17	
Fuite d'eau robinetterie	Inondation dans les parties communes de votre immeuble ou inondation due à une fuite sur une robinetterie	Contactez Vendée Habitat Urgence	ATTENTION : Certains désordres sont de nature locative. Dans ce cas, vous devez faire appel à votre plombier sous votre responsabilité et à vos frais.
Incident de chauffage	Chauffage collectif : vous constatez une absence de chauffage.	Contactez Vendée Habitat Urgence.	
	Chauffage individuel et production d'eau chaude : panne conduisant à l'arrêt de la chaudière	Appelez votre prestataire de maintenance ou Vendée Habitat Urgence.	
Engorgement des canalisations d'évacuation	Après vous être assuré que vos voisins sont victimes des mêmes désordres	Contactez Vendée Habitat Urgence	Si ces désordres ne se présentent que dans votre logement, vous devez faire appel à votre plombier, à vos frais.
Incident électrique	Le courant est coupé dans l'ensemble de l'immeuble	Contactez Vendée Habitat Urgence	
	Le courant est coupé dans tout le quartier	Contactez le service dépannage de votre fournisseur d'électricité	
	Vous n'avez plus de courant dans votre logement	Vérifiez les fusibles au compteur électrique, vérifiez qu'aucun appareil ménager n'est en surcharge ou ne provoque de court-circuit avant de contacter Vendée Habitat Urgence	S'il s'avérait que le problème soit de nature locative, les frais occasionnés pourraient vous être facturés.
Panne d'ascenseur		Contactez le prestataire chargé de l'entretien de l'ascenseur. Son numéro est indiqué dans chaque cabine et sur le palier du Rez-de-chaussée de chaque immeuble. Si vous n'arrivez pas à le joindre, contactez Vendée Habitat Urgence.	
Incident sur la porte de votre logement	Votre porte de logement est bloquée, ou vous avez perdu vos clés.	Faites appel à un serrurier sous votre responsabilité et à vos frais.	
Incident sur la porte d'immeuble	Contactez Vendée Habitat Urgence		